

苦情・要望等

令和5年5月～令和5年9月に施設に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。これらは、より良い施設にするために活用させていただく所存です。

受付	区分	苦情の内容	施設の対応
6/17	西之島の郷 特養	食事について、しょっぱいものが好きなので自分の好みの味付けで食べたい。と入居者様より	本人の嗜好にできる限り希望に沿うべく、調味料や一部嗜好品をユニットに用意した。また外出にてご自分の食べたい物を購入していただき、ご家族様にも嗜好品を持ってきていただくよう依頼した。
6/19	西貝の郷 特養	訪問調査の日程の件で、施設から希望日は聞かれたが、その後、決定日時の連絡がなかったため、いつになったかわからなかった。とご家族様より	訪問調査終了後、ご家族様に連絡の不便がありご迷惑をかけてしまった事を謝罪した。
6/20	西貝の郷 特養	マイナンバーカードの受け取りに行く際、受取人の身分証明等の書類が必要か？と施設に問い合わせたところ、「必要ない」との答えだったため、持たずに行ったが、実際は必要であり、受取りができなかった。情報を正しく教えてほしい。とご家族様より	正しく情報を把握しておらず、誤った対応をしてしまった事をご家族様に謝罪した。今後は受取り方法の確認を行い、正しく対応を行う事を約束した。

齊慎会 TV

 YouTube



ユーチューブにて動画配信中！
随時更新しますので、是非ご覧ください。

職員募集中！応募のお問い合わせ、『笑顔の郷』のご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。



〒438-0026
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷
TEL0538-21-3933/FAX0538-21-3935



〒438-0041
静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷
TEL0538-39-4165/FAX0538-39-4160

笑顔の郷

第22号
令和5年10月発行

社会福祉法人 齊慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷



納涼祭

西貝の郷
令和5年7月30日
お好み焼き&駄菓子



かき氷



輪投げ



魚釣り



ボウリング

西貝の郷

味噌汁作り



若草ユニットでは、味噌汁作りをしました。大根、人参など、皮むきが必要なものは、慣れた手つきで上手に剥いていました。

ショートステイではかき氷作りをしました。電動のかき氷機でしたが、力があるため、職員と一緒に頑張って氷を削っていました。出来上がった氷はお好みのシロップをかけて、召し上がりました。



かき氷作り



実習等（令和5年5月～令和5年9月）

《西貝の郷》		《西之島の郷》	
磐田北高校1年生	3名	磐田北高校3年生	4名
磐田北高校3年生	4名	磐田市立南部中学校1年生	5名
磐田西高校2年生	4名		

入職者（令和5年5月～令和5年9月）

《西貝の郷》		《西之島の郷》	
5月	介護職員 荒井 康幸	なし	
6月	介護職員 江塚 結梨		
7月	介護職員 牧野 真由美		
8月	看護職員 永谷 裕子		



JA 遠州中央農協様より新米各 10 kg⇒ご利用者様で美味しくいただきました。



御寄付

西貝の郷
海野ひろ子様 オムツ
鈴木 祥子様 オムツ



皆様のご厚意によりたくさんのご寄付を頂戴いたしました。ありがとうございました。



職場訪問

磐田市立南部中学校 1 年生
9 月 12 日 10:00～12:00

「磐田市内で働いている方、地域活性化の役割を担っている方の話を聞き、どのように磐田市に貢献しているのか、また社会の一員として自分達に何が出来かを探る。」という目的で来所されました。

西之島の郷では、理事長・施設長・看護主任・管理栄養士・介護部ユニットリーダーという様々な立場から講話や試食体験などが行われました。高齢者福祉の仕事の大切さ・楽しさ・繊細さ・工夫・課題などから成長過程にある中学生には良い刺激となったと思われます。中学生の皆さんも1年生とは思えないほど積極的に質問をしていただき、双方にとってとても価値ある交流となりました。中学生からの質問の一つに「やりがいは？」という質問がありました。様々な場面で出ていた言葉ですが、ここでもやはり「感謝」という言葉が返されていました。感謝し、感謝される仕事こそ西之島の郷の仕事と言えるでしょう。

西之島の郷

おやつ作り



入居者様から「ホットケーキが食べたい」との希望があり、久しぶりにユニットでおやつ作りをしました。ホットケーキミックス、卵、牛乳を入れて混ぜ、手慣れた様子が伺えました。出来立てのホットケーキはとてもおいしかったです。





西貝の郷

敬老会

西之島の郷



西貝の郷では6名の入居者様が節目の年をお迎えになりました。
 今年はギターボランティアのM6様が来て下さり、曲を披露してくれました。
 曲が流れると入居者様も一緒に歌われ、とてもにぎやかな式典となりました。

9/17



9/18



西之島の郷では10名の入居者様が節目の年をお迎えになりました。ご家族にもお越しいただき盛大に行いました。入居者様のお祝いとともに、職員の永年勤続の表彰もさせていただきました。



介護実習

磐田北高校福祉科 3 年生
6 月 15 日～7 月 14 日

西之島の郷では実習生を受け入れるにあたり、①実習生と共に気づき、②共に学び、③共に育むことをコンセプト
にしています。

今年度も磐田北高校福祉科 3 年生 4 名が 6 月 15 日～7 月 14 日まで介護実習に来られました。

実習では介護に関する体験的な実習を通して、総合的な知識と技術を習得することを目標に介護過程の展開を一
緒に学びました。

またレクリエーションも楽しまれ賑やかな時間となりました。

最終日には実習生とお別れのため入居者の皆様も涙ぐまれ、再会の約束をしていました。施設にとっても今後も地
域の高校と連携を図り、人材の育成や地域貢献に努めていきたいと思います。



貸借対照表(法人全体)

令和 5 年 3 月 31 日現在

(単位：円)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	568,977,755	流動負債	124,063,086
現金預金	382,517,287	事業未払金	53,269,753
事業未収金	186,460,468	預り金	－1,200
	0	1 年以内返済予定設備 資金借入金	33,600,000
未収補助金	0		
固定資産	1,110,218,425	職員預り金	8,068,898
基本財産	1,081,269,229	賞与引当金	29,126,655
その他の固定資産	28,949,196	固定負債	100,800,000
		設備資金借入金	100,800,000
		負債の部合計	224,863,086
		純資産の部	
		基本金	385,826,000
		国庫補助金等特別積立金	449,069,578
		次期繰越活動増減差額	619,437,516
		純資産の部合計	1,454,333,094
資産の部合計	1,679,196,180	負債及び純資産の部合計	1,679,196,180

事業活動計算書(法人全体)

(自) 令和 4 年 4 月 1 日 (至) 令和 5 年 3 月 31 日

(単位：円)

科目	金額	科目	金額
サービス活動収益	1,002,745,007	サービス活動費用	955,182,294
介護保険事業収益	1,001,416,029	人件費支出	604,726,928
経常経費寄附金収益	424,650	事業費支出	154,529,941
その他の収益	904,328	事務費支出	154,004,252
サービス活動外収益	293,305	利用者負担軽減額	1,013,166
借入金利息補助金収益	285,434	減価償却費	65,527,143
受取利息配当金収益	7,871	国庫補助金等特別積立 金取崩額	△ 24,619,136
特別収益	14,398,749	サービス活動外費用	3,606,240
施設整備等補助金収益	12,235,150	支払利息	3,606,240
固定資産受贈額	2,130,600	特別費用	12,134,150
固定資産売却益	29,999	国庫補助金等特別積立 金積立額	12,134,150
		その他の特別損失	0
		支出計	
収入計	1,017,437,061	前期繰越活動増減差額	572,920,139
当期活動増減差額	46,517,377	次期繰越活動増減差額	619,437,516

※ 決算・事業報告について詳しくお知りになりたい方は、
当施設にてご覧いただくことが可能です。