

受付	区分	苦情の内容	施設の対応
3/22	西貝の郷 特養	お客様の受診の際、付き添いにご家族様が来られなかったため、連絡すると、「受診の連絡は頂いていませんが。」とご家族様より。	ご家族様に再度連絡し、受診の結果の内容を報告する。受診の連絡がしっかり出来ていなかったことを謝罪した。
3/25	西之島の郷 特養	昔から通っていた『友人の美容室』でカラーとカットをしたい。とお客様より。	個別外出として送迎にて対応した。とても喜ばれてた。
4/16	西貝の郷 特養	歯を治して外へお肉を食べに行きたいが、職員に「義歯を直しても肉はかみ切れない」と言われた。思っているもそういう事は言わないで欲しい。とお客様より。	その場にいた職員よりお客様に謝罪した。対応した職員にも言動を改める様リーダーより注意した。
4/24	西貝の郷 特養	扇風機をもっていった際、お客様が「差し入れしてくれたプリンやヨーグルトを毎日食べたいのに、職員にだめだと言われ食べさせてもらえなかった。若い女の職員は私に対する扱いが雑。ベッドに移動するときなど体が痛い。肩を打つ事がある。寒いから毛布を掛けてと言ったら、顔まで被せられて、手を動かせないからずらすことも出来なかった」と言っていた。それで汗をかいて扇風機が欲しいという話になったのではないかとご家族様より。	職員よりお客様に再度確認し、謝罪とご意向を伺った。今後はご意向に沿った介助方法を検討した。
4/25	西之島の郷 全体	自分の携帯電話に、関係のない『西之島の郷』という所から何度も電話がかかってくる。どうにかならないかと、匿名希望様より。	電話のお相手には謝罪した。居宅会議で確認したところ、間違った番号で何度も電話をかけてしまっていたことがわかった。パソコンのデータベースから転記する場合は、拡大機能等を使いながら再確認をするようにした。
5/7	西貝の郷 特養	先日面会に行った際に職員から「また来た。」と言われたことがあって一瞬カチンときた。誰とは言わないが伝えたいと思う。とご家族様より	その場で不適切な対応をしたことや不快な思いされたことに謝罪した。

御 寄 付

西之島の郷 松下博様 金 200,000 円

ボランティア

西貝の郷 ハ木様（アコーディオン演奏）

職員募集中！応募のお問い合わせ、『笑顔の郷』のご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。



〒438-0026

静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷

TEL0538-21-3933/FAX0538-21-3935



〒438-0041

静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷

TEL0538-39-4165/FAX0538-39-4160

笑顔の郷

第24号
令和6年6月発行

社会福祉法人 斉慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷

西貝の郷

2月14日

動物ふれあい訪問

西之島の郷

3月13日



静岡県動物保護協会主催による「動物ふれあい訪問活動」がありました。

多くのお客様が参加され 9 頭の犬とボランティアの皆様が来てくださいまし

た。ふれあいでは、お客様たちが犬に自分の顔を寄せたり、抱きしめたりして

多くの笑顔と喜びが見られました。久しぶりの動物とのふれあいは、ゆったり

とした安らぎと癒しの時間になりました。



貸借対照表（法人全体）

令和6年3月31日現在

（単位：円）

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	670,772,900	流動負債	133,931,598
現金預金	499,030,684	事業未払金	56,607,221
事業未収金	171,580,416	預り金	－3,820
未収金	161,800	1年以内返済予定設備資金借入金	33,600,000
未収補助金	0		
固定資産	1,082,863,565	職員預り金	12,522,383
基本財産	1,044,768,374	賞与引当金	31,205,814
その他の固定資産	38,095,191	固定負債	67,200,000
		設備資金借入金	67,200,000
		負債の部合計	201,131,598
		純資産の部	
		基本金	385,826,000
		国庫補助金等特別積立金	427,539,511
		次期繰越活動増減差額	739,139,356
		純資産の部合計	1,552,504,867
資産の部合計	1,753,636,465	負債及び純資産の部合計	1,753,636,465

事業活動計算書（法人全体）

（自）令和5年4月1日 （至）令和6年3月31日

（単位：円）

科目	金額	科目	金額
サービス活動収益	1,048,482,701	サービス活動費用	926,314,839
介護保険事業収益	1,046,356,073	人件費支出	599,433,003
経常経費寄附金収益	1,388,600	事業費支出	140,092,763
その他の収益	738,028	事務費支出	160,497,506
サービス活動外収益	201,979	利用者負担軽減額	853,945
借入金利息補助金収益	195,916	減価償却費	49,372,839
受取利息配当金収益	6,063	国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 23,935,217
特別収益	2,425,149	サービス活動外費用	2,688,000
施設整備等補助金収益	2,405,150	支払利息	2,688,000
固定資産受贈額	0	特別費用	2,405,150
固定資産売却益	19,999	国庫補助金等特別積立金積立額	2,405,150
		その他の特別損失	0
		支出計	
収入計	1,051,109,829	前期繰越活動増減差額	619,437,516
当期活動増減差額	119,701,840	次期繰越活動増減差額	739,139,356

※ 決算・事業報告について詳しくお知りになりたい方は、当施設にてご覧いただくことが可能です。

西之島の郷レクリエーション



移動喫茶
（4/8）

新任職員4名と管理栄養士、フロアリーダーにて移動喫茶を行いました。ユニットを移動式屋台で回り、注文を取るところから始めました。本日のメニューは、甘酒、珈琲、メロンソーダ、プリンアラモード。どれも人気があり追加注文するお客様もみられました。喫茶店を懐かしむ様子が伺え、また企画をしたいと思います。

お花見
（4/12）



ときわ街お客様5名と看護職員・介護職員4名でつつじ公園散策に出かけました。久しぶりの外出となりましたが、外気と日差しを浴びて皆様とても晴れやかな様子でした。また出かけましょう！帰所後は、ユニットにてお客様・職員が協力し合い、ケーキ作りに挑戦しました。出かけた後でもあり、あっという間に美味しくいただきました。



ユニット毎に桜が咲き始めた頃に近隣の神社や公園に「お花見外出」へ出かけました。お客様より「外の空気は気持ちいいね」「また連れて行ってね」との言葉が聞かれました。気候も温かく可愛い桜が花を咲かせ、春の季節を楽しむことができました。

ビューティー
タッチ
セラピー



ヘアコミュニティーサム様からセラピストの方が来所され、フェイシャルマッサージとメイキュアをショートステイのお客様に行ってくださいました。フェイシャルマッサージ後のメイクでは、口紅と頬紅の色をお客様ご自身で選んでいただきました。

季節浴



入浴剤の他、ゆず湯やしょうぶ湯など季節の変化を楽しめます！

制作



作業療法士による機能訓練



痛みで上がらなかった手がこんなに上がるようになりました！



デイサービスセンター西貝の郷

西貝の郷では「デイサービスセンター西貝の郷」を併設しております。

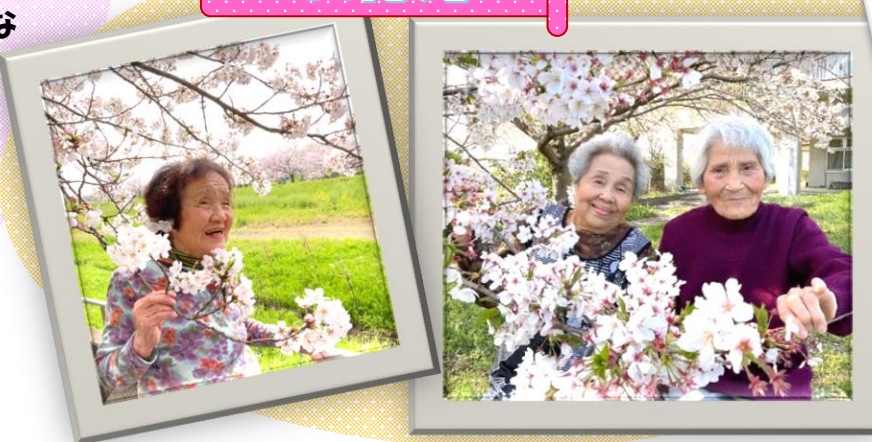
デイサービスでは、季節ごとにさまざまなイベントやレクリエーションなどを行っています。今回はその一部を紹介させていただきます。

4月より作業療法士も職員に加わり、今までの機能訓練よりも更に充実した訓練を行っています。一人一人のお客様に合ったリハビリをご提案し、皆様楽しくリハビリを頑張っています。その他、花壇のお手入れや野菜作り、おやつ作りなど、お客様の希望に沿ったメニューも行っています。お試しご利用体験も実施しておりますので、ご利用希望がございましたら、ぜひお声掛けください。

おやつ作り



お花見



レクリエーション他

音楽療法



納涼祭
浴衣を着て
笑顔でパチリ！



運動会
紅組VS白組
白熱した戦いでした



新任職員紹介



西貝の郷

石井 恵

私は、学生生活で福祉の勉強や経験などはした事はありませんが、一人前の職員に早くなれる様、日々学び、努力していきますので、よろしくお願いいたします。



西之島の郷

松林 耀矢

今年の3月に横須賀高校を卒業しました。福祉に関して未経験なので、分からないことは積極的に先輩職員に聞き、少しずつ覚えて成長できるようにしていきたいと思います。お客様とのコミュニケーションを大切に一生懸命がんばりたいと思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。



西之島の郷

網野 慎太郎

2 年程、他施設にて介護職をしておりました。昨年 11 月よりご縁があり、つばさ街ユニットに勤めております。お客様との出会いは一期一会と思えますので、有意義なお時間を提供できる様、また西之島の郷の施設ロイヤリティーを更に高めるべく尽力したいと思えます。



西貝の郷

鈴木 南汐

東海文化高等専修学校で3年間介護について勉強してきました。高校で学んだ事を生かし、お客様のサポート出来る様、今後も色々学びながら頑張っていきたいです。よろしくお願いいたします。



西之島の郷

鳥越 フェルナンド
英治

私は無資格未経験から介護を始めました。最初は不安がありましたが、頼りになる優しい先輩方のおかげで続けることができました。今では介護資格を取り、お客様に自信をもって支援できる幅が広がったと実感しています。今後もお客様を思いやる気持ちを忘れずに頑張りたいと思います。



西之島の郷

鈴木 香賀

磐田北高校福祉科を卒業し、4 月 1 日からショートスティめぐみ街へ配属となりました。高校の実習を通して得た知識や技術を生かし、お客様の生活のお手伝いをさせていただきたいと思えます。まず明るい挨拶を心掛けるとともに、いち早く業務を覚えることができるよう精一杯がんばりたいと思えます。よろしくお願いいたします。



西之島の郷

大石 直子

今年 1 月に看護職員として入職いたしました。常にお客様お一人お一人の生活リズムや大切にしているものに寄り添う関わりをしたいと思っています。お客様から学ばせていただきながら、精一杯努めて参ります。よろしくお願いいたします。

苦情・要望等

令和6年2月～令和6年5月に施設に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。これらは、より良い施設にするために活用させていただき所存です。

受付	区分	苦情の内容	施設の対応
2/4	西貝の郷 特養	水分を補給する時は、むせて誤嚥する可能性があるので、ストローを使用してほしい。とご家族様より。	水分補給の際はストローを使用する旨をご家族様に伝えた。
2/7	西貝の郷 特養	パッド交換の際、強く引き抜かれてとても痛かった。その時に『こんなに濡らしたの。こんなビショビショじゃん。だいぶ出たね。』と言われた。とても悲しかった。また、同じような対応をされると思うと嫌だ。とお客様より。	不快な思いをさせた事について謝罪した。今後このような事のない様、職員に指導した。
2/11	西之島の郷 特養	緊急でない受診の連絡を間際にされても、仕事先が厳しくて動けないことが多い。また、面会に 16 時 30 分頃行ったが、職員が忙しい様子で表情が険しく来てはいけない感じがした。とご家族様より。	不信感を抱かせてしまったこと、職員のご家族に対する配慮も足りていなかった事を直接お会いして謝罪した。最後には「いつも母を看てもらっているのに勝手なことばかり言ってすみません。よろしくお願いいたします」とのお言葉をいただいた。
2/16	西之島の郷 ショート	ショートのお迎えの際、職員が家の中を撮影していた。理由が不明であり、断りもなかった。とご家族様より。	翌日の送迎方法をお客様と一緒に撮影をしながら、確認していた。配慮が足りなかったことをご家族様にお詫びした。
3/2	西之島の郷 特養	職員の鍵が、介助時に自分の目にあたると言っている。気を付けて介助してほしい。とご家族様より。	PHS に鍵がついており、その雑音が移乗介助の際に聞こえた為に目に当たったと思い込んでしまった可能性があり、不安な思いをさせてしまった。PHS より鍵を外した。
3/5	西貝の郷 特養	夜間、職員にパッドの交換を依頼したが「濡れていないから。」と言われ交換してもらえなかった。毎回濡れるわけじゃないけど、たまに濡れることがあるから替えてもらいたくて言ったのに嫌な気分になった。またズボンを上げられすぎて痛くなることもある。とお客様より。	今後、毎朝パッドの交換を行っていく旨をお客様にお伝えした。「毎日じゃなくていい。交換して欲しい時には言うのでその時は交換して欲しい。」と話された。お客様と相談しお客様の意向に沿った対応を行っていくようにする。
3/13	西貝の郷 ショート	浴槽に入った際お湯がぬるかったので、お湯を足してくれたが、ぬるくて温まらなかった。お風呂場も寒くて、今回利用時の風呂は何も温まらなかった。お客様より。	お客様とご家族様に謝罪した。対応した職員が、浴室・脱衣所の温度管理をしっかりと把握できていなかった為、再度指導を行った。
3/15	西之島の郷 特養	リビングのテレビの音量が朝早くから大きいので静かにしてほしい。とお客様より。	テレビをご覧になっていたお客様と相談し、朝 6 時以降より通常の音量にさせていただくことで了承いただいた。
3/20	西貝の郷 特養	母の洋服の中に他のお客様の衣類が入っていた。とご家族様より。	ご家族様に謝罪した。洗った洗濯物はユニット食堂のロッカーに置いてもらうが、各居室に戻す際、名前を確認することを怠りやすいため、紛失やお客様の持ち物への責任をしっかりと意識して取り組むようブロック内で話し合った。