

西貝の郷ショートステイのご利用者様が短歌を詠んでくださいました。素敵な短歌ですね。

あげは蝶
舞うがこころにひらひらと
介護の姿
うつくしきかな

美少女に呼ばれて起きる
小春日や

あの世まで
眠りほうけし傾眠室

笑顔の郷

第26号
令和7年2月発行

社会福祉法人 齊慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷



クリスマスパレード



西之島の郷

12月25日



クリスマスイベントを行いました。3人のサンタクロースとゆかいな仲間たちが、軽快なリズムにのって各ユニットをパレードしました。行く先でお客様にクリスマスプレゼントを渡し、とても喜ばれていました。またスナップ写真を撮り、明るく楽しい思い出に残るイベントになりました。



西貝の郷に設置してあるご意見箱に寄せられたお手紙を紹介いたします。貴重なご意見、ありがとうございました。

私達を毎日指導して下さる西貝の郷の従業員さんの温かいおかげで毎日楽しくやっております。一日の生活の中で色々な指導や手足の運動、又クイズを書いたり色エンピツで型どった紙に色をぬったりして楽しんでやっております。ちゅう食のメニューも毎日かわりおいしく食べています。3時のオヤツを出して下さり毎日楽しんでおります。午後は館内をあるく運動など、こちらも従業員の皆さんと一生懸命やっています。又毎日送迎して下さいさる運転手さん、安全運転で家まで届けて下さり有難うございます。乱雑でご免なさい。

(頂いたお手紙を原文のまま記載しています)

御寄付

西之島の郷 元場様 新米 15 kg

施設間交流研修

西之島の郷⇄豊田一空園（職員1名）

職員募集中！応募のお問い合わせ、『笑顔の郷』のご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。



〒438-0026
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷
TEL0538-21-3933/FAX0538-21-3935



〒438-0041
静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷
TEL0538-39-4165/FAX0538-39-4160

西之島の郷ショートステイ

新年会



1/23 新年会の開催に先立ち、ショートステイ全職員による書き初めを企画しました。ユニットごとに良い作品ができました。また、CW の特技を活かそうと、大見 CW が蛇年の色紙絵を描き、鈴木 CW はギターの生演奏をお客様に披露しました。今後も職員皆さんの強みを活かし、お客様も一緒に楽しめるレクリエーションを実施していきたいと思います。

西貝の郷



お散歩

1/20 施設のまわりを散歩しました。周りを見渡して「これは何の橋かね？」「大きい木がたくさんあるねえ」「風が吹くとまだ少し寒いね」と会話も弾みました。



西貝の郷

初詣



1/29 小国神社に初詣にいきました。到着すると、「何をお願いしようかな？」と悩みながらも、「いつまでもみんなが健康でいられますように。」と手を合わせてお互いの健康を願っていました。



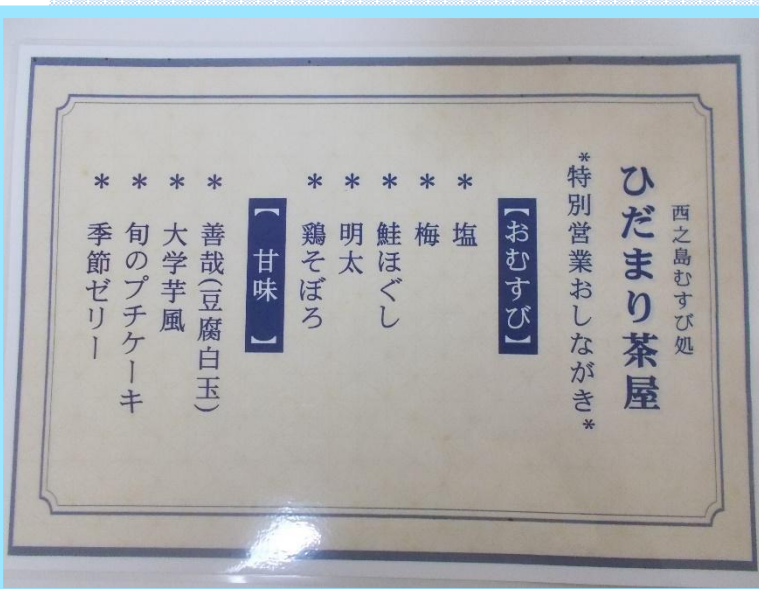
おむすび処ひだまり茶屋

西之島の郷

祝 成人



今年、成人式を迎えた職員がお披露目に来てくれました。
振袖姿をご覧になったお客様の笑顔がとても印象的でした。



11/21 全体のイベントにて「おむすび処ひだまり喫茶」を開催しました。
今回、おにぎりを握るのは成田施設長。おにぎりのトッピングは鮭、梅、明太、鳥そぼろから、好きな物を選んでおいしくいただきました。また甘いデザートも、豆腐白玉、大学芋、プチケーキ、季節のゼリーから選べ、食べ放題とあって、皆様とても嬉しそうにお召し上がりになっていました。



屋台訪問



今回は西之島・蛭池同日引き回しとなりました。
2台揃うとかなりにぎやかになり、お客様も嬉しそうにされていました。お客様、ご家族にとっても、とても有意義な時間となりました。



西之島の郷

新年会



1/19
特養新年会を開催しました。
施設長の新年の挨拶を始めとして、
合唱・書初め・職員によるかくし芸(南京玉すだれ)など、
お客様・職員共に楽しい時間を過ご
させていただきました。



苦情・要望等

令和6年10月～令和7年1月に施設に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。これらは、より良い施設にするために活用させていただき所存です。

受付	区分	苦情の内容	施設の対応
10/6	西貝の郷 特養	「看護師に浣腸液をいれてもらって、そのあとにエアコンをつけた状態でタオルケットも何もかけてくれなかった。2回呼んでしばらくたった後に別件で部屋に来てくれた。俺のこの状態(布団がかかっていない状態)を見ればかけてくれるかと思ったから何も言わなかったけどかけてくれなかった」とお客様より。	リーダー、当該職員から謝罪し、職員には視野を広げて業務にあたるよう指導をした。
10/6	西之島の郷 特養	紅葉の季節になったので、安全のため職員の付き添いにて一緒に外出をしたいと思いますとお客様より。	担当職員付き添いにて小國神社に行き、たいへん満足されていた。
10/9	西之島の郷 特養	もみあげが長いので、電気カミソリでしっかりと剃ってほしいとお客様より。	毎日、しっかりと電気カミソリで介助させていただくことをお伝えした。
10/22	西貝の郷 特養	面会后、相談員にご家族様より①面会時ベッドに肌着で寝ている事が多く、ズボンも下がり臀部が見えている状態のこともある。このままで食堂に行っているのか心配になった。職員にも伝えたが本人様の意向に合わせているということであった。本人の意向もわかるが、本人もわからなくなっているので居室内では上着を着て過ごすようもう少し言って、整えてあげてほしい。②面会に行った際、居室に戻りベッドで寝ており車いすに尿を入れるバルーンパックが掛けたままであった。本人も「忘れちゃった。」と話しており、抜ける原因になるので忘れちゃったじゃすまないと思うので、部屋に戻った後は、もう少し見てほしい、とご家族様より。	①について、今後はご本人様の意思を尊重した上で季節や気温に合わせた声掛け、促しを行っていくことを伝えた。ご家族様より「お願いします。」と返答をいただいた。②居室に戻られた際の対応について、対応が遅れていたことを謝罪した。さらに、ご本人様が居室に向かわれた際は、臥床後のバルーンパックの所在確認を行うようユニットでも注意していくことを伝えた。
11/11	西之島の郷 ショート	書類(ご利用中の様子)の見方がよくわからないので教えてほしいとご家族様より。	ご説明が足りなかったことを謝罪し、データの抽出方法、伝達方法を再検討し、ご家族様も安心してご利用して頂けるよう、可能な限り改善に努めていく。
11/13	西貝の郷 デイサービス	来所時、上靴がなくショートステイのお客様が履いていた。ほかの人が自分の靴を間違えて履いていたのはあまり気持ちのいいものではない、とお客様より。	ショートステイ対応をした職員に確認したところ、勘違いで別の方の靴を履かせてしまったとの事であった。謝罪し「大丈夫です」とお言葉をいただいた。
11/26	西貝の郷 ショート	本人が一定の男性職員に対して、「車椅子を勢いよく押され怖い、口止めをされた、腕や頭をツンツンされた」など言っているので担当を変えてもらうことは出来ないかとご家族様より。	お話しいただいた内容を調査したが乱暴に介護するといった行為はなく、認知症からくる被害妄想が原因であった。家族様には利用中の状況や認知症の症状を説明しご理解いただいた。