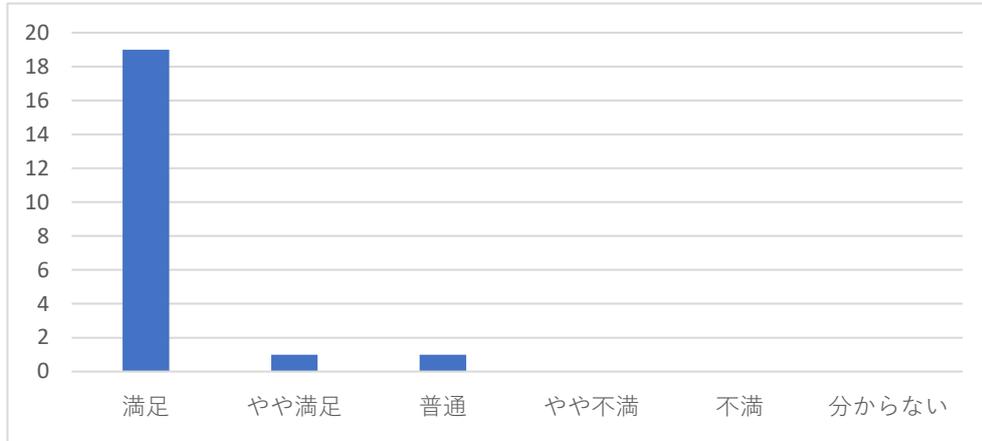


令和3年度 デイサービスご利用者満足度アンケートの結果について

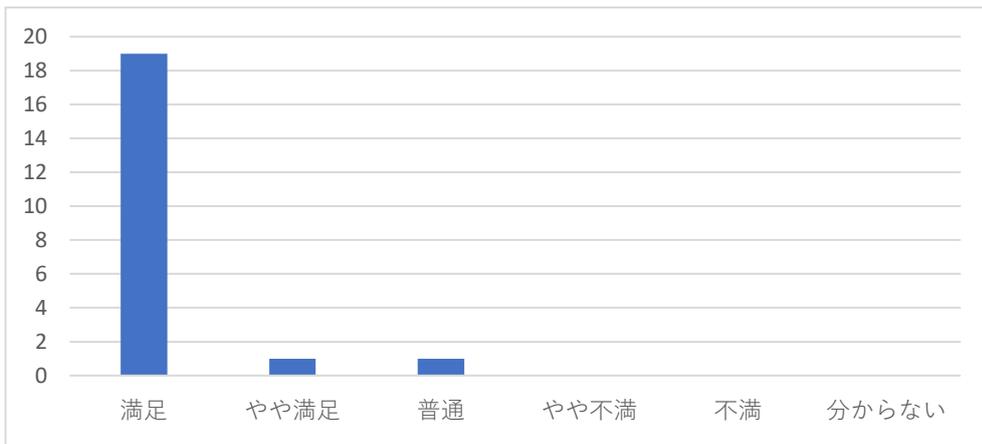
回答数 22 (うちWEB回答1名)

問1 職員について伺います

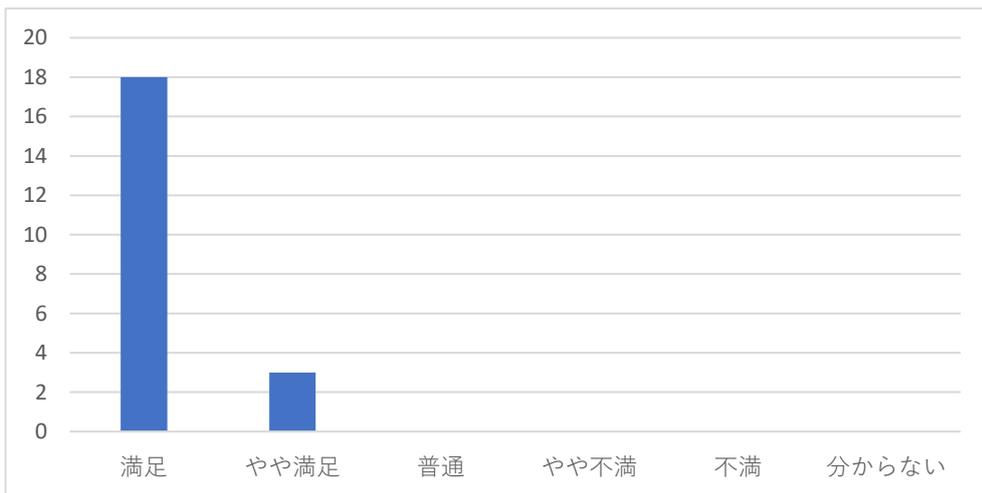
ア 職員の言葉遣いや態度は礼儀正しく接していますか



イ 職員は良く声をかけ、話を聞いていますか



ウ ご家族への説明や必要な報告をしていますか

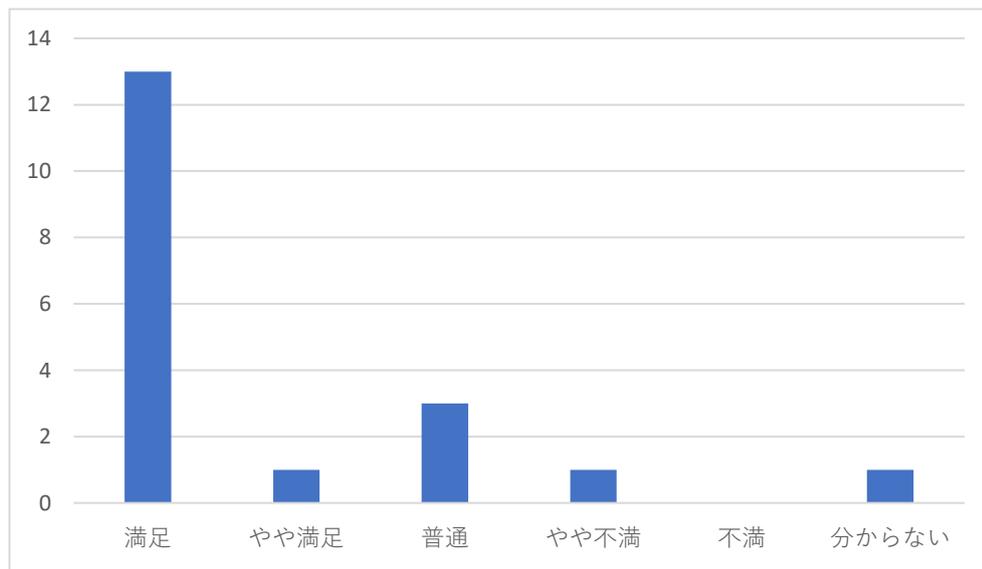


【自由記述欄】 職員の対応について日頃お感じになっていることがありましたら教えてください。

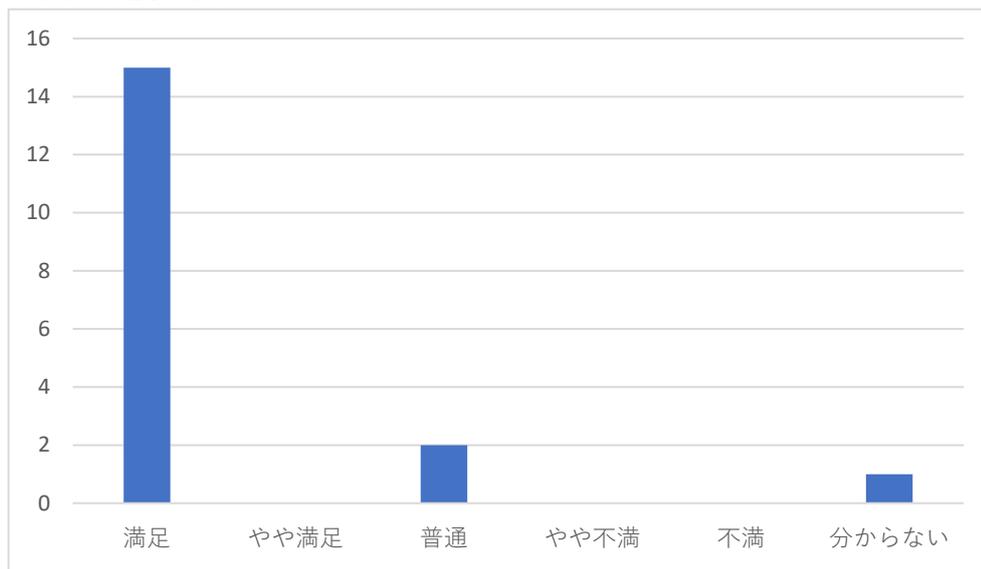
- ・送迎の車の乗り降りもゆっくり言葉をかけて丁寧にして頂いております。家では気が付かない所にもフィルムを貼りワセリンを塗っていただき本当にありがとうございます。
- ・皆さん笑顔で優しく対応してくれて感謝しています。（本人）
- ・色々と気を使って下さって親切に対応して頂いて有難く感謝しております。
- ・マイペースな母の朝に対応してくださり感謝しています。
- ・いつも、よく面倒を見て下さっているので、ありがたく思っています。
- ・いつも、よく面倒を見て下さっているので、ありがたく思っています。
- ・送迎時、職員さんが名前を呼んで話かけてくれますが、これからも話すとき職員さんの名前がわかるといいなと思います。名札（危なくないような）を付けてくれると良いです。
- ・職員のだなたも親切で、相談にのっていただき、本当にありがたく感謝申し上げます。
- ・我が家はデイサービスとショートステイとお世話になっております。送迎の時は、皆様毎回笑顔で接して下さい、母も笑顔が増えました。その日にあったことも話して下さいます。（母の様子など）
- ・職員さんたちの目配り、気配りに感謝しています。ありがとうございます。

問2 サービス内容について伺います（いずれか1つの数字に○。質問のサービスを受けていらっしゃらない場合は、ご回答は不要です）

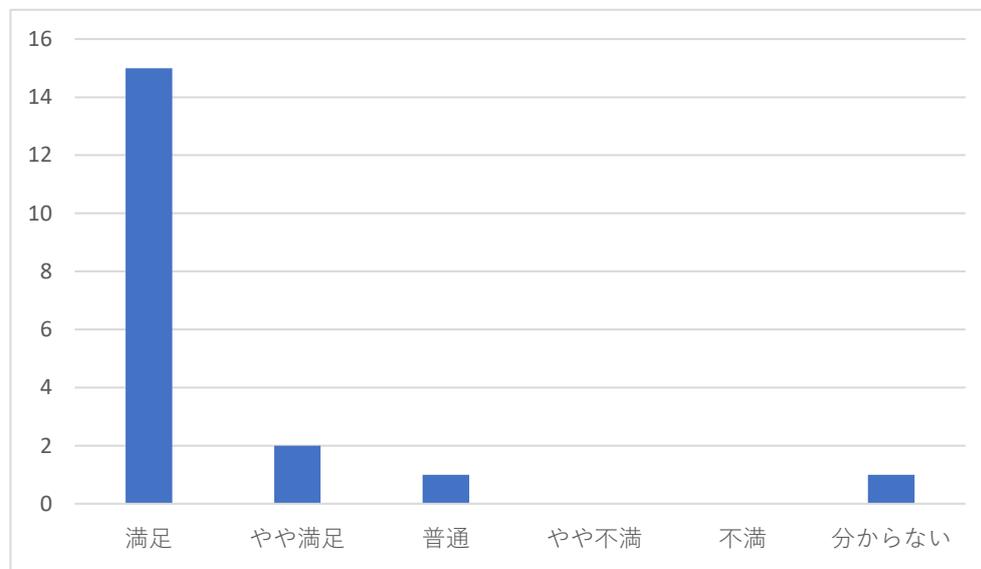
ア 食事は美味しいですか



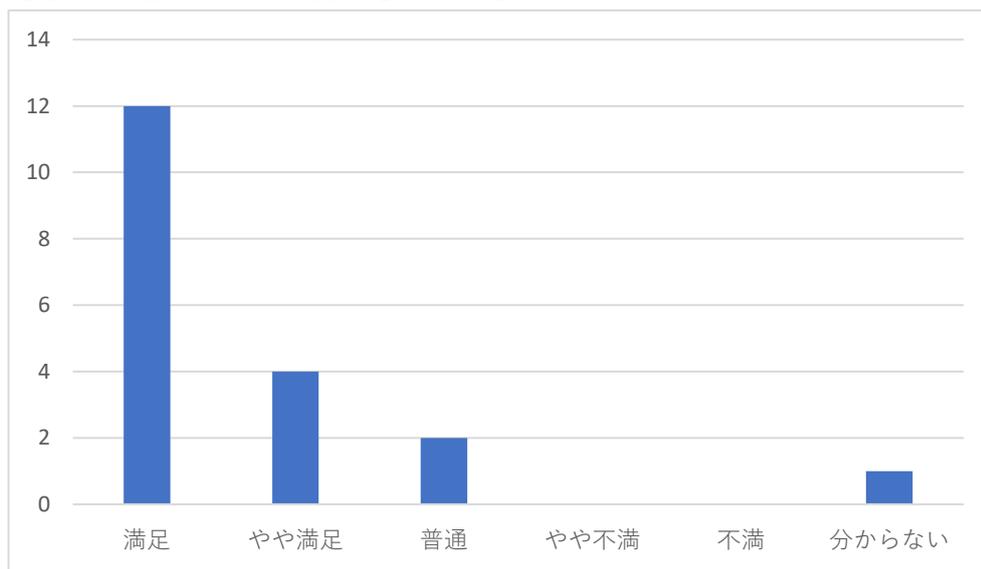
イ 入浴は気持ち良くできていますか



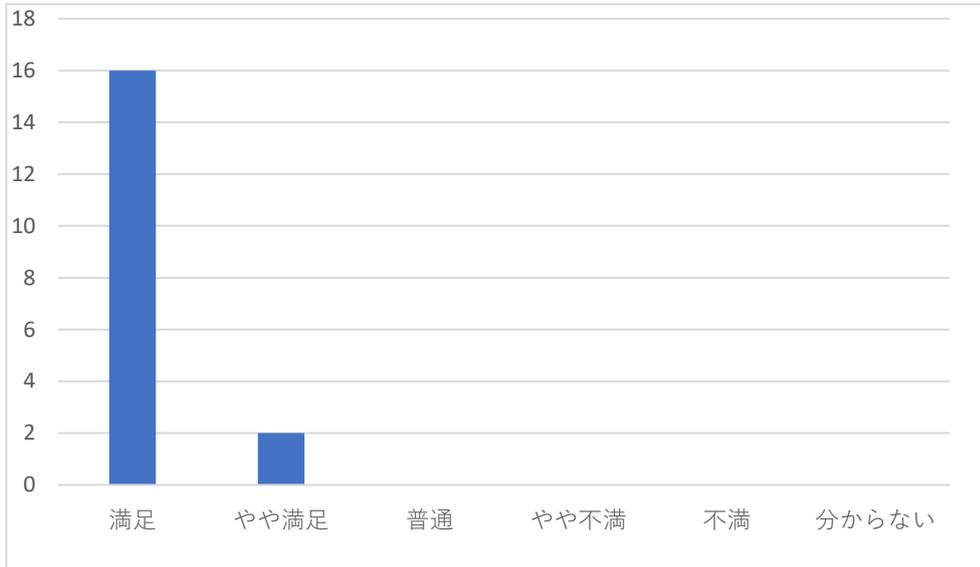
ウ レクリエーションや行事は楽しく参加できていますか



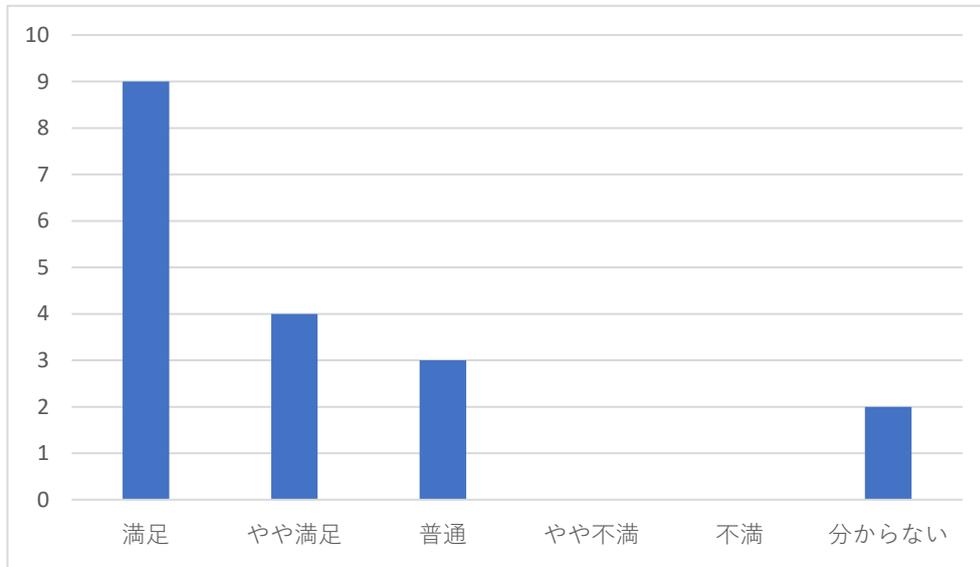
エ 必要な介護サービスが提供されていますか



オ 体調確認や健康管理が適切に行われていると思いますか



カ 機能訓練はご希望に合っていますか



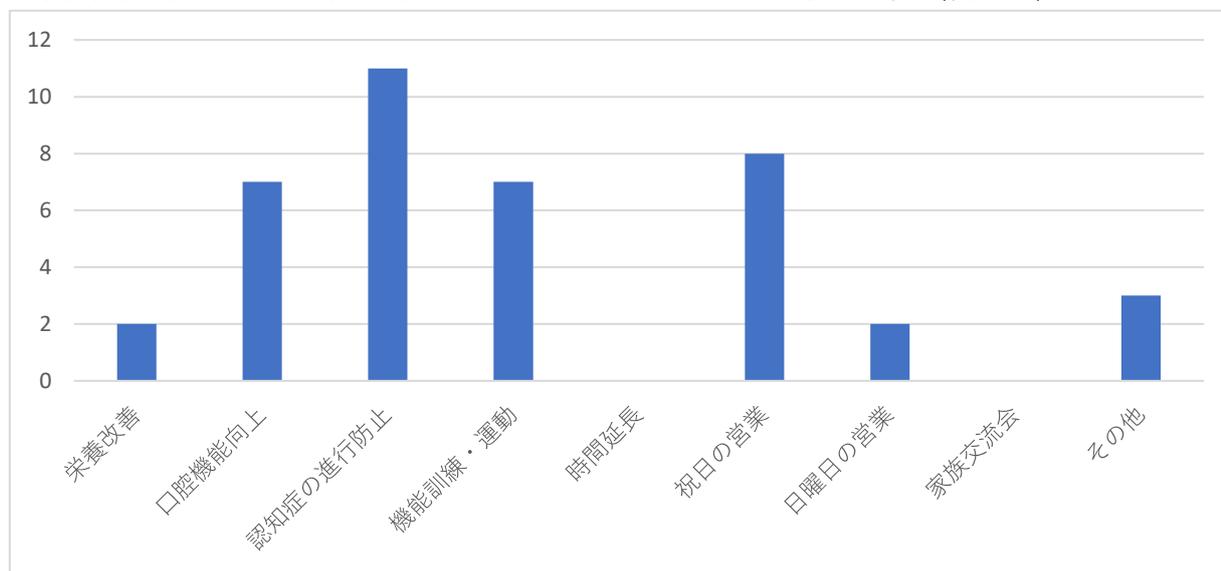
キ 送迎の運転や乗車・降車は安全に行われていますか



【自由記述欄】 サービスの内容等について日頃お感じになっていることがありましたら教えてください。

- ・食事も本人に合わせたように加工（汁物具のみ、ご飯ゆるめ等…）してくれ、お手間をかかせてしまっていますが、ありがとうございます。（本人）
- ・色々とお難く面倒を見て頂いて、幸せを心から感謝しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・利用する日は、楽しいと言っているので安心してしています。
- ・食事やデザートなどおいしいと言っています、ゲーム等も毎回工夫して準備されているのが、夕飯の時の話題でもよく話を聞いています。
- ・今年はカレンダーがとても楽しく毎回私の方が待っています。本人も作ってくるのがうれしそうです。
- ・入浴もう少しあつい方がいいと思いますが。
- ・食事やデザートなどおいしいと言っています、ゲーム等も毎回工夫して準備されているのが、夕飯の時の話題でもよく話を聞いています。
- ・毎月のカレンダーや季節のお花の飾り等、短い時間でいろいろ作って持ち帰らせてくれ、家でも飾ってたのしんでいます。ありがとうございます。
- ・送迎の時は、とても親切にさせていただいています。本人は認知症の為貴所にいる時のことはわかりません。ご迷惑をお掛けしていると思いますが、よろしくお願い致します。
- ・私は今のままでも安心してしています。帰宅した母の様子を見ればその日のことが大体わかります。すぐ忘れてしまうことも多いですがいつも笑顔は忘れないでいてくれますので、満足しております。
- ・コロナ禍の中で大変だと思いますが、本人が楽しかったと思えば、それが一番だと思います。日々の生活が充実していれば、何か望むより、健康で楽しく、長生きできる環境を作ってくれている皆さんの努力に感謝しています。
- ・私のわがままです。自分で職員さんにたいへん迷惑かけてすみません。

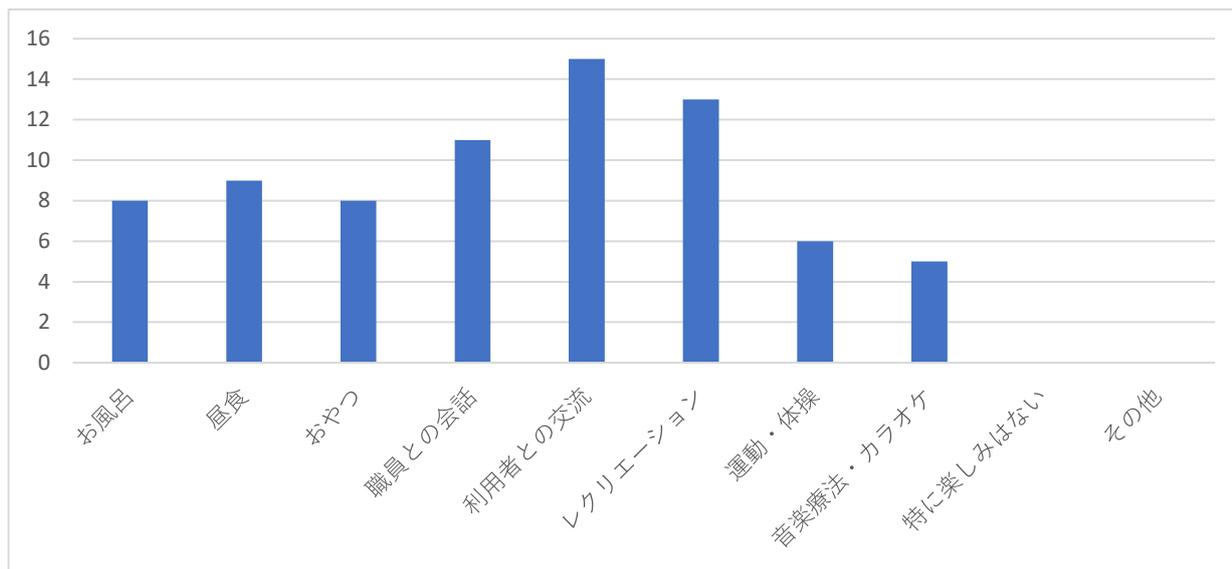
問3 今後、実施してほしい、力を入れてほしいサービスはありますか。（複数可）



<その他の記載内容>

- ・理髪（2件）
- ・定期的に爪を切ってもらいたい。

問4 デイサービスの楽しみは何ですか。（複数可）

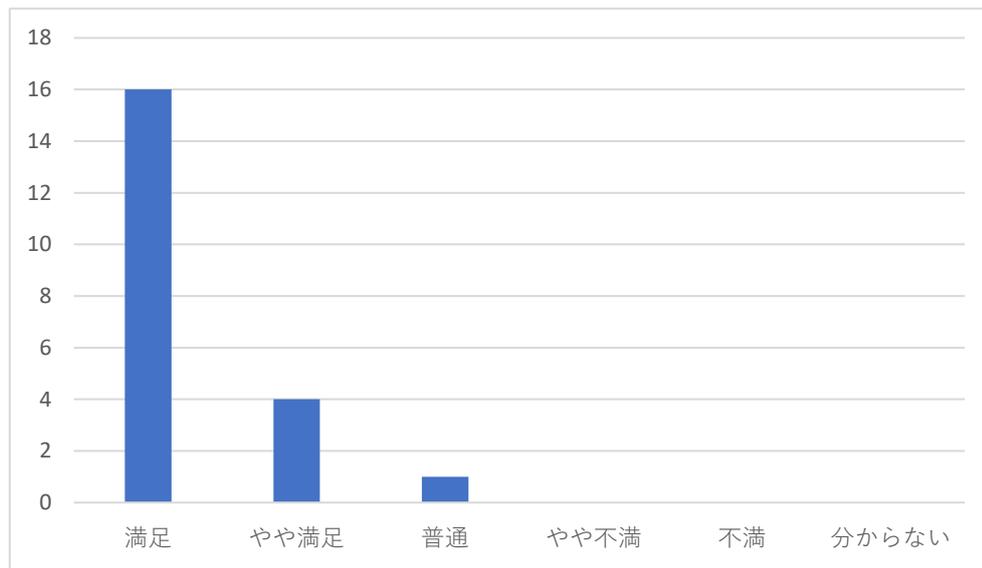


<その他の記載内容>

・家ではあまりというか、ほとんど動かないので、運動したらいいかと思います。お風呂は本当にありがたいです。

問5 総合的な感想について伺います

総合的に見て、西貝の郷のデイサービスに満足していますか



【自由記述欄】 デイサービスについて日頃お感じになっていること、要望したいことなどがありましたら教えて下さい。

・食事の量は規定の量を食べなくてはいけないことは分かっていますが、個人の食事量もあるので、多少の加減、残菜等ご面倒おかけしますがよろしくお願いします。お陰様で元気になり、利用させていただいており、感謝申し上げます。

・利用している皆さんと仲良くさせてもらっています。職員の方に感謝です。

- ・（本人）レクリエーションや色々作品を作ったりするものを毎回考えて違うものを作ってくれ大変でしょうね。（家族）送迎時しかスタッフの方とお会いできませんが、毎回丁寧で優しい対応をして頂き、ありがとうございます。家族としても安心してお願いできます。
- ・職員の皆様方には大変気を使って頂いて楽しく過ごさせて頂いて有難く感謝しております。今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・コロナの心配がありますが、落ち着いたら外出を希望しています。バスドライブ、花の見物など…。
- ・コロナで仕事が大変だと思います。職員の皆様もどうぞ体に気を付けて仕事をしてください。
- ・デイサービスに行く日は時間が立つに早くて、すぐ1日が立ってしまいます。たのしいです。うちにいる日は1日が長くて時計ばかり見えています。
- ・コロナで仕事が大変だと思います。職員の皆様もどうぞ体に気を付けて仕事をしてください。
- ・お風呂は家ではとても入れられないのでデイサービスで入れて頂いて本当に助かります。家ではウトウトと寝ているばかりなので、これからもデイサービスに出かけて運藤、お話しと楽しみに通ってもらいたいです。
- ・母も毎朝元気に出掛けて、毎日行くものとしているので私としてはとても助かります。家の中では毎日同じ時間に同じことをして、余り変わったことはしないようにしています。プリントや作品制作など、いろいろと経験させていただき、家族としては大変嬉しいです。このまま穏やかに過ごしていってくれればと願っています。職員の皆様には感謝するばかりです。これからもよろしく願いします。
- ・家で床屋してもらおうとしても、洗っていただけないとのことなので、そちらで入浴の前にやっていただいたら洗って頂けるし、是非是非お願いしたいです。よろしく願いします。月1回と決めてやっていただけると助かります。職員の皆様にはいつもお世話様になりありがとうございます。（大江一夫様）
- ・行動制限があるのでレクリエーション的なものができませんが、少しでもみんなで楽しくできたらいいなと思います。
- ・西貝の郷に行ったときはとても楽しいです。私の一番楽しい日です。元気で毎日行きたいです。