

## 社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価集計表

(サービス区分)デイサービス (評価者区分)ご利用者ご家族様

区分	評価項目	評価				
事業運営	1 施設の雰囲気は良いですか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		16	7	0	0	5
事業運営	2 要望・苦情に対する対応がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		15	10	0	0	3
契約	3 契約書を取り交わす際、説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		19	6	1	0	2
利用者本位のサービス提供	4 ご利用者の生活習慣や趣味、嗜好が尊重されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		13	9	0	0	6
	5 職員同士の連携がとれていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		14	8	0	1	5
	6 ご利用者同士の交流や会話を促す支援を受けていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		7	10	1	0	10
	7 個別処遇計画(施設サービス計画書・短期入所介護計画書・通所介護計画書等ケアプラン)の内容に沿った支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		15	10	0	0	3
	8 職員は、介助する際必ず事前にご利用者に言葉かけをしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		15	9	0	0	4
	9 職員の身だしなみ(服装、整髪等)は整っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		15	10	0	0	3
	10 ご利用者主体のケアが行われていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		13	10	0	0	5
11 職員は、笑顔で挨拶できていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	22	3	0	0	3	
12 職員は、ご利用者に丁寧語を使って話していますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	19	6	0	0	3	
13 職員は、ご利用者に対し、目線を合わせて話しかけていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	16	9	0	0	3	
14 職員は、ご利用者の行動を制限するような言葉かけをしていませんか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	8	5	3	5	7	
サービス内容・技術①	15 職員は、食事介助の際、内容・メニューの説明をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		9	8	1	0	10
	16 職員は、ご利用者のペースで食事の介助をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		9	7	0	0	12
	17 食事の量や食事形態は、ご利用者に合ったものを提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		9	8	1	0	10
18 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	10	7	0	0	11	
19 毎食後、その方に合った口腔ケアがなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	8	7	1	0	12	
20 排泄介助は、羞恥心に配慮した言葉かけを行い、プライバシーが守られていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	10	7	0	0	11	
サービス内容・技術②	21 適切なトイレ誘導やパッド交換がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		9	7	0	0	12
	22 入浴の際は、ご利用者の満足できるペースで入浴がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		7	8	0	0	13
	23 ご利用者の要望に添った洗身の介助がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
9		6	0	0	13	
24 日常生活の中でご利用者ができることに目を向けた支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	6	9	1	0	12	
25 職員はご利用者個人の物や施設備品について、大切に扱っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	9	7	1	0	11	

区分	評価項目	評価				
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
危機管理・衛生	26 施設内(リビング・居室・共用部)は清潔が保たれていますか。	11	6	0	0	11
	27 施設内(リビング・居室・共用部)の整理・整頓ができていますか。	11	6	0	0	11
サービス内容④	28 送迎サービスは、安全に実施されていますか。	22	3	0	0	3
	29 サービス利用時の様子や健康状態の変化などがご家族に報告されていますか。	21	4	0	1	2
	30 ご利用者が希望するレクリエーションが行われていますか。	11	12	0	0	5

## 5 自由記述

※回答についての補足やサービスについてご意見ご要望がありましたらご記入下さい。

- 休みの電話をしても迎えが来ることが何度かあった。(No.5)
- 出掛ける時、自分で靴を履こうとしているのに職員の方がどんどん履かせてしまう。(No.24)
- 連絡ノートに何も記入がないと、本人に聞いても認知症で分からない為、様子が伝わらない。(No.29)
- お風呂に入ったと〇印があっても、着替えてない事が何度かあった。
- 大変良くしていただき感謝しています。今後とも宜しくお願い申し上げます。
- 土曜日などに用事で1日留守の時は お弁当を作っていくのですが 一人で大丈夫なのかと心配になります。要望で土曜日のデイサービスを是非やっていただきたい。
- 母(利用者)は、習字の時間が特に好きです。自分で出来るお手伝いをさせてもらえるのも励みになっています。家にみえるお年寄りにデイサービスの楽しさを伝えています。
- ノートが有り 分かりやすい。(29)
- サービス評価表をもう少しわかりやすく簡単にしてほしいです。評価の所の字が小さい。
- 職員の方々 良くして頂き 有難い。何も云ふことなし。
- 介護者自身が日常の生活に追われ、実行動を把握していないのが現状です。なので概ねそう思う、思っていると言うことが本心です。
- 家ではあまり動かず ボウーとしてしまう傾向にある為 大変感謝しています。楽しく元気で清潔に過ごせたらうれしく思います。今後もよろしくお願い致します。
- このごろは楽しそうに西貝の郷さんに行くので、個人と施設の関係は良好だと思います。今考えていることは 食事トイレについてどこまで手を加えて(介助して)いただく事が良いのだろうか?という事です。親切にされればされる程 能力が落ちていく事がしばしば見られます。(今年はケガ等があったのでありがたかったのですが)  
あとは用事は土日発生する事が多く(年忌 結婚式)土日のデイサービスは他の業者を検討しています。ただ慣れない所に入れるのは少し不安もあります。
- デイサービスを心待ちにし 出かけています。病気がある(貧血)ため、活動(運動)に少し限界(制約)が必要になるかと思いますが、そこも配慮してくださり ありがたいです。  
職員の皆さんが丁寧に対応して下さること、ホームに訪れる人たちと楽しくコミュニケーションがとれていることを感謝申し上げます。
- 見学をしたことがないので、はっきりわかりません。利用者本人にアンケートを取った方が良いのではないのでしょうか?
- 本人が失語症・ビンスワンガー型脳血管性認知症のため西貝の郷の様子を伺うことは出来ません。話すことが出来にくいので郷の様子のこととはわかりかねるので回答出来ない事が多い。