

社会福祉法人 齊慎会 サービス自己評価集計表

(サービス区分)特別養護老人ホーム 全体 (評価者区分)ご利用者ご家族様

区分	評価項目	評価				
事業運営	1 施設の雰囲気は良いですか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		30	22	0	0	3
事業運営	2 要望・苦情に対する対応がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		27	21	1	0	6
契約	3 契約書を取り交わす際、説明は分かりやすく丁寧でしたか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		40	14	0	0	1
利用者本位のサービス提供	4 ご利用者の生活習慣や趣味、嗜好が尊重されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		28	20	3	0	4
	5 職員同士の連携がとれていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		27	23	0	1	4
	6 ご利用者同士の交流や会話を促す支援を受けていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		19	15	10	1	10
	7 個別処遇計画(施設サービス計画書・短期入所介護計画書・通所介護計画書等ケアプラン)の内容に沿った支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		27	21	2	0	5
	8 職員は、介助する際必ず事前にご利用者に言葉かけをしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		36	12	0	0	7
	9 職員の身だしなみ(服装、整髪等)は整っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		38	15	0	0	2
	10 ご利用者主体のケアが行われていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		29	19	0	0	7
11 職員は、笑顔で挨拶できていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	38	14	0	1	2	
12 職員は、ご利用者に丁寧語を使って話していますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	35	14	1	0	5	
13 職員は、ご利用者に対し、目線を合わせて話しかけていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	34	18	0	0	3	
14 職員は、ご利用者の行動を制限するような言葉かけをしていませんか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	21	13	7	6	8	
サービス内容・技術①	15 職員は、食事介助の際、内容・メニューの説明をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		19	14	3	1	18
	16 職員は、ご利用者のペースで食事の介助をしていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		23	16	0	0	16
	17 食事の量や食事形態は、ご利用者に合ったものを提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		29	17	1	0	8
18 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で提供されていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	23	16	1	1	14	
19 毎食後、その方に合った口腔ケアがなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	22	17	2	0	14	
20 排泄介助は、羞恥心に配慮した言葉かけを行い、プライバシーが守られていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	28	16	0	0	11	
サービス内容・技術②	21 適切なトイレ誘導やパッド交換がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		26	15	1	1	12
	22 入浴の際は、ご利用者の満足できるペースで入浴がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
		22	16	0	0	17
	23 ご利用者の要望に添った洗身の介助がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
21		15	1	0	18	
24 日常生活の中でご利用者ができることに目を向けた支援がなされていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	23	24	2	0	6	
25 職員はご利用者個人の物や施設備品について、大切に扱っていますか。	そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答	
	30	19	0	0	6	

区分	評価項目	評価				
		そう思う	概ねそう思う	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
危機管理・衛生	26 施設内(リビング・居室・共用部)は清潔が保たれていますか。	33	18	2	0	2
	27 施設内(リビング・居室・共用部)の整理・整頓ができていますか。	35	16	1	0	3
サービス内容③	28 ご利用者が使い慣れた物や愛着のある物がお部屋にありますか。	23	13	1	0	18
	29 着替えの支援が適切に行えていますか。	24	15	1	0	15
	30 ご利用者が希望するレクリエーション(楽しみ)が月に1回は行われていますか。	10	17	3	0	25

自由記述

(回答についての補足やサービスについてご意見ご要望)

- 面会の場合、食事・入浴等の時間帯を避けておりますので、具体的な普段の細部(個々のサービス内容のところ)については、答えられませんでした。
が、面会に行ったり、病院通院でお世話になったりした際に、よく声掛けをし、手や力を添えて下さっているの、私共が見ている・いないに拘らず、普段からよくしていただいていると思っております。
- 介護士さんも利用者も、日によって、それぞれに体調や気分が異なるだけ、たいへんなお仕事だと思います。これからも個々の利用者の気持ちや体調に配慮したケアをよろしくお願ひいたします。
- いつもお世話になっております。家に居たらなかなか手が届かないので、本当に職員の皆様には有難く思っております。
- 土日は職員が少ないようで、利用者の日常の様子など聞きたいのですが、職員の方も他の利用者さんとお世話とか忙しそうなので、聞くのも悪いか、と思ってしまうことがある。
- 大変満足しています。今後もよろしくお願ひします。
- いつも献身的な介護ありがとうございます。3に○を付けさせていただいた所は自分が良く把握できていませんでしたので、あえて3に○を付けさせていただきました。母も残りの人生 西貝の郷で過ごす事ができていて喜んでいる事と思います。家族ともども御礼申し上げます。
- よくして頂いており、ありがとうございます。
- 退職の職員が多いようですが、人員の対応はどうですか？
- 日頃の様子を見ていないのでくわしくわかりません。面会に行った時は、皆さんやさしく親切です。とてもやさしい方ばかりですので安心しております。何年お世話になるのか これからもよろしくお願ひ致します。
- 本人の希望する、好きなこと、又食べたい物があつたら、聞かせてくださいますようお願ひします。
ケガのないように安全に 元気に お願ひします。
- いつもお世話になります。感謝しております。
- 日頃大変お世話になっております。本人も満足しているようです。(時々わがままになりますが、)私ども家族も多めに満足しています。どうか、このまま継続して西貝の郷で生活が出来たらと思っています。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
- 本人から詳しく聞いていませんので回答ができないのが多くなってしまいました。なるべく職員さんのほうから 本人に 何でもいいので話しかけてもらえれば助かります。
- 日常生活全てにおいて、細かな気くばりをしていただき、本当にありがたく思っています。できたら、もう少し外に出るレクリエーションがあつたらありがたいなあと思っています。
- 夜、休む時、冷暖房の管理を本人の意志に合う様近づけてほしい。
- No.15～23については、見ているわけではないし 半年に1回の職員の方と本人家族の話の時も説明は細かくうけてないと思います。
- ステーションの掲示板がいつも何も貼られていなくてさみしいです。入所の方々が集まった時に 関心や興味をもってながめる物があるといいなと思ひます。
以前あつたお習字をぜひ始めていただければうれしいです。掲示板にそれを貼って下されば、励みにもなります。
くだものなどを紙に写生などした作品もいいのではないのでしょうか。
- この質問(の項目)の評価内容の意味が合っていない事が多い様で、答様がわかりませんでした。
(このアンケートからは)こちらの気持ち 伝わりますか？(私どもは伝わってきません 残念ですが)
信頼してお願ひするばかりです。
- 記入出来ない箇所は 私にはわかりかねますので すみません印無しです。
- No.14～25、28～30本人に聞きました。自分で食べているので、ということです(No.15)。習字をまた再開してほしいとのこと(No.30)。大変お世話になっております。日頃の生活面や健康面において、ご配慮いただき、感謝しております。
今後どうぞよろしくお願ひいたします。
- いつもお世話になります。現在97才ですが、家にいれば10年前に天国に行っているが、西貝の郷のおかげで 現在があります。本当にありがとうございます。
- 現状で満足しております。
- 職員様の努力・誠意が見られ、とても感じがよく好感がもてます。これからもよろしくお願ひします。
- 職員さんは大変親切でいつも同じ態度(笑顔)で利用者及び家族にも接してくれています。3階の利用者ですが、途中で会つた食事の係の人も同様です。
なかなか自分では出来ないことですので感謝しています。全部4です。
- 母には気を使って対応してくださっているとおもっています。しかし母の方ではどの位理解しているかわかりませんが現在の様子がよいかとおもいます。
私が話しかけても反応がとても悪くなってきました。年齢を考えると無理からぬ事と思ひます。今後ともよろしくお願ひ致します。
- いつもお世話になります。西貝のお祭りに始めて家族で行つて楽しかったです。もっと色々なイベントをやつてもらえたら嬉しいです。
後、西貝の福祉車輛の車を貸してもらえたら便利。
- 月に1、2回しかいかないので、わかる所だけ 記入しておきました。
私自身は、今の所何も言う事はございません。利用している母の事は、No.13～25どのように思っているのか、分かりません。
よろしくお願ひ申し上げます。

-
- お世話になりました誠にありがとうございます。サービス評価ですが、立ち合っていない項目もありますが、本人に会いにいくたび、落ち着いていて、満足な顔をしています。
きっと、施設の雰囲気がよく、職員の方々の接し方がやさしいのだと思います。本当に西貝の郷にお世話になれて良かったと思っております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
 - 私達、家族が安心して入所させることができました。面会に行く度に、穏やかな笑顔を見せてくれるので「ホッ!!」としています。どうぞ、本人にとって最後の家として安心して過ごせますように、今までどおりの配慮ある温かな介護を希望します。よろしくお願いいたします。
 - 施設の方々にいつもお世話になるばかりで感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
 - いつも良くしていただき感謝しています。本人もありがたいと言っております。これからもよろしくお願いいたします。
-
-