

苦情・要望等

平成29年8月～10月に施設に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介致します。これらは、より良い施設にするために活用させていただき所存です。

| 受付 | 区分 | 苦情の内容 | 施設の対応 |
|-------|----------|--|---|
| 8/29 | 西之島の郷 特養 | 寝る時に、寝間着に着替えていないようだったが、着替えを手伝ってはくれないのか。病欠の職員がいた為、入浴が出来ていない旨報告があったがそうなのか。 | 着替えについては、ご本人のご主人様からそのままお願いしたいと要望があり、そのように対応をしたこと、入浴は勤務調整前の状況をご家族へ伝えてしまい、不安にさせてしまったこととお詫びした。ご家族と情報を共有するよう、ユニットで徹底を図った。 |
| 10/10 | 西之島の郷 短期 | 退去時は、持参している寝間着と紙おむつに着替えさせてから、自宅へ送って欲しい。初回利用時はそのように対応して頂いたが、今回は洋服と紙おむつで帰宅をした。 | 初回のご利用以降のご家族様の要望が、申し送り事項としてユニットで共有されていなかったこととお詫びした。ユニットでの情報の共有と、周知徹底を図った。 |
| 10/24 | 西之島の郷 短期 | 整容が気になる。ショート利用中に、髭剃りおよび口腔ケアを、しっかりとしてくれていないのではないかと感じた。確認をお願いしたい。 | 髭剃りについては、顎下から首にかけて、持参頂いている電気カミソリで仕上がりがまだらになってしまったこと、口腔ケアに関しては、朝・夕は実施出来ていたが、昼食後は行えていなかったこととお詫びした。 |

※西貝の郷への、8～10月の苦情・要望等はありませんでした。

旬を食べよう



牡蠣飯



(2人分)
・牡蠣むき身 6個
(大根おろしで洗い下処理をする)

・米 1合
・かつお出汁 185cc
・醤油 15cc
・お酒 15cc
・昆布 10cm
・ミツバ茎 適量

- ① 米を研ぎ、ザルへにとっておく。
- ② 鍋に出汁・醤油・お酒を入れ一度沸騰させる。
- ③ 沸騰したら、牡蠣を入れ1分加熱。牡蠣を取り出す。(茹すぎ注意)
- ④ 炊飯器に米を入れ、③の出汁を注ぎ昆布をのせ炊く。
- ⑤ 炊上がったら軽く混ぜ、三つ葉の茎をのせ、上に③で取り出しておいた牡蠣をのせる。
- ⑥ 蓋をして、10分蒸らす。

西之島の郷・入居者溝口様のご家族様及び、JA様より新米をたくさんご寄贈頂きました。ありがとうございました！



ボランティアのお問い合わせ、『笑顔の郷』のご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。



〒438-0026
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷
TEL0538-21-3933/FAX0538-21-3935



〒438-0041
静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷
TEL0538-39-4165/FAX0538-39-4160

笑顔の郷

第3号

平成29年11月発行

社会福祉法人 齊慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷

秋 ですね！遠くの山々も、澄んだ青空に映える季節となり、日ごとに風も冷たく、肌寒く感じるようになってきましたね。
職員はじめ、体調管理等、しっかりとしていきたいものです。
さて、今秋も西貝の郷・西之島の郷では、行事・施設イベント、盛り沢山です！
今号では、その模様をご紹介します。



家族交流会

9月9日西之島の郷(きぼう街)



毛糸を使い、可愛いオブジェを作りました。出来映えはいかがでしょう？

