笑顔の郷

第十一号
令和元年 十二月発行

社会福祉法人　斉慎会
特別養護老人ホーム西貝の郷
特別養護老人ホーム西之島の郷

令和元年10月26日(土)　家族懇談会

西之島の郷（かおり街）

『ゆっくりとした時間を』

ご入居者、ご家族、職員が交流を深める為、ゆっくりと話をすることが出来る場を作りたいと始めた家族会。
今年度についても沢山の皆様のご協力、ご理解を賜り、実施することが出来ました。

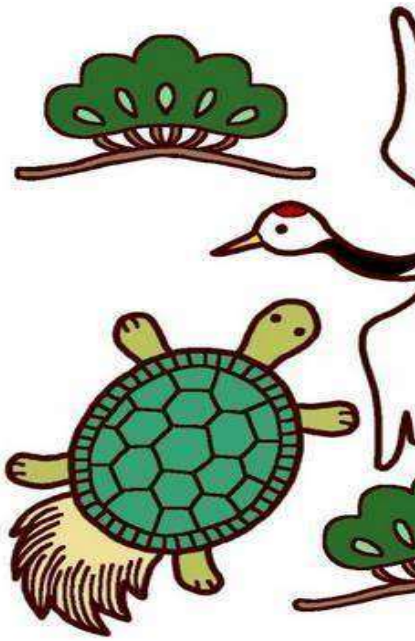
懇談会の中では、映像で普段の生活のご様子を紹介したり、ご入居者、ご家族、職員共同でスイートポテト作りを行いました。

ユニット職員より

スイートポテトを作りながらという食を通じての会話はとても弾み、笑い声があちこちから聞こえ、楽しんでいただくことが出来ました。

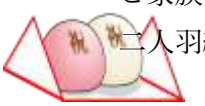
かおり街 UL　岩崎貴弘

西貝の郷　敬老会



令和元年　9 月 15 日　西貝の郷 敬老会(特養)

今年は 101 歳が 2 名、100 歳が 1 名、88 歳が 4 名いらっしゃり、ご家族さまも参加し皆様でお祝いをしました。敬老会では職員が二人羽織を披露し、楽しまれていらっしゃいました。



西之島の郷　敬老会

令和元年　9 月 16 日　西之島の郷 敬老会(特養)

今年については、100 歳の方 2 名をはじめ、合計 15 名の皆様のお祝いをさせていただきました。
敬老会の第二部では恒例となった余興を行い、ご入居者、ご利用者、ご家族、職員とも笑顔が溢れていました。

秋まつり

10 月 19 日　『西貝塚祭典』　西貝の郷にて

毎年、西貝塚の屋台が西貝の郷に来ていただいています。今年はあいにくの雨でしたが、
たくさんの方が参加しており、入居者様の前で手古舞を披露してくださいました。

レクリエーション

西貝の郷（特養）
11 月 30 日　**『工作』**
青空ユニット　笠井行江

まつぼっくりを使って、小さなミニツリー制作をしました。細かい作業でしたが、職員も手伝い、かわいらしいツリーが出来上がりました。

西之島の郷（特養）
9 月 13 日　**『おやつを食べに行こう』**

つばさ街　菅沼優香
市内にある元町珈琲まで出かけてきました。乗車中もデザートを食べている時も入居者様の笑顔を見ることが出来ました。

ボランティア活動

令和元年９月から 11 月までの３か月間で
西貝の郷、西之島の郷にボランティア活動で
多くの方がお越しくださいました。
ごく一部ではありますが、ご紹介させて
いただきます。

９月１日　西貝の郷
アコーディオン　八木様

９月 13 日　西之島の郷
動物ふれあいボランティア様

※今回ご紹介した皆様のほかにも、多くの方々が来所してくださっています。

ボランティア活動（9月～11月）

【西貝の郷】

９月	朝倉聖子 様（書道）
	石川眞由美 様（読み聞かせ）
	杉森容子 様
	大正琴
	楓の会 様（茶道）
	八木 様（アコーディオン）
１０月	大正琴
１１月	朝倉聖子 様（書道）
	石川眞由美 様（読み聞かせ）
	オカリナ
	大正琴
	八木 様（アコーディオン）

【西之島の郷】

９月	ふれあい動物ボラ 様
	生け花クラブ 様
	駄菓子やっこ 様
	縁処茶屋 様
１０月	生け花クラブ 様
	縁処茶屋 様
１１月	駄菓子やっこ 様
	生け花クラブ 様
	縁処茶屋 様

施設見学・実習等（9月～11月）

【西貝の郷】

【実習生】

９月	浜松修学舎高等学校
	菊池　萌 様
	浜松医療福祉専門学校
	市川　亜優 様
	大原　涼矢 様
１０月	浜松医療福祉専門学校
	市川　亜優 様
	大原　涼矢 様

【体験学習】

１０月	豊田中学校３年生 11 名
	東部小学校４年生 70 名
	神明中学校２年生 10 名
	浅羽中学校２年生　２名
	城山中学校３年生 12 名
１１月	福田中学校３年生 16 名

【西之島の郷】

【実習生】

９月	浜松修学舎高等学校
	佐藤　優衣 様
１０月	静岡大学教育学部
	数野　幸基 様
１１月	静岡大学教育学部
	数野　幸基 様

【体験学習】

１０月	東部小学校４年生２クラス
	神明中学校３年生 34 名
	神明中学校２年生 10 名
	磐田第一中学校１年生 30 名
	城山中学校３年生 28 名
１１月	福田中学校３年生 34 名

入職者（9月～11月）

【西貝の郷】

なし

【西之島の郷】

なし

退職者（9月～11月）

【西貝の郷】

１１月	介護職員	宮本英理香

【西之島の郷】

１１月	介護職員	杉山一希

苦情・要望等

令和元年９月～11 月に施設に寄せられた苦情・要望と
それに対する施設での対応を紹介致します。
皆様から頂いた貴重なご意見は、より良い施設にする為に活用させていただきます。

受付	区分	苦情・要望の内容	施設の対応
9/10	西之島の郷 特養	契約の際に居室トイレの入り口は扉もしくはカーテンを選べると話があった。カーテンとお願いしたが、未だにに扉のままになっている。	相談員からの伝達が不十分であり、変更が遅れてしまっていたことを謝罪し、その日の内にカーテンに変更させていただきました。
9/26	西貝の郷 特養	同じユニットの入居者様同士で言い争いになり、怒鳴ったり物に当たってしまう様子が時々あった。別の入居者様がそれを見ており「怖くて仕方がない、なくなってほしい」とのことであった。	入居者様がとても不安に思っており、職員がお話を聞くことでだいぶ落ち着かれました。今後は入居者様同士でもめ事が起こらないよう対応したり、職員が仲介に入ることで改善していくことをお話しました。
10/26	西之島の郷 特養	(ご入居者に)目やにがついている。前の受診の時もついていた。目やにを拭いてほしい。	ご家族に謝罪し、今後については毎朝、目やにを洗浄綿でふき取らせていただくこと、24 時間シートにて情報共有し対応の統一を図ることを説明、ご理解いただきました。
11/13	西貝の郷 特養	歩行器を使って棚と机の間を歩こうとしていた入居者様が、車椅子に座っていた入居者様の机を強く押しのけた為、車椅子と机に挟まれそうになった。「怖かった！こんなことがある度に施設から出ようと思う！」と入居者様よりお話があった。	通常時より机の位置がずれていた事、歩行器の置き場所が定位置でなかった事などでいつもより通路が狭くなっていた。職員よりご本人様に謝罪をさせていただき、もう一度机などの配置を見直し、状況に合わせた対応をしていくことをお伝えしました。
11/19	西貝の郷	「ナースコールに対応していただけない事があるようだ。ナースコールが手の届かない位置にあったり、通話状態のままザワザワと音が聞こえそのまま切れてしまったこともあった。私の面会時にはそのようなことはないが、他の人の面会時にあるようだ」とご家族様よりお話があった。	確認を行うと、手に握っていたナースコールが寝ているうちに手から落ちてしまったり、職員の作業中ポケットの中で PHS の通話ボタンが押されてしまったこともありました。ご家族には謝罪をし、今後はナースコールの置く位置や迅速にナースコールに対応していく旨をお伝えしました。

ボランティアのお問い合わせ、『笑顔の郷』のご意見・ご要望などがございましたら、ぜひお寄せ下さい。

〒438-0026
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷
TEL:0538-21-3933/FAX:0538-21-3935

〒438-0041
静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷
TEL:0538-39-4165/FAX:0538-39-4160