

笑顔の郷

第27号

令和7年6月発行

社会福祉法人 斉慎会

特別養護老人ホーム西貝の郷

特別養護老人ホーム西之島の郷

新任職員ご紹介

令和7年4月1日、斉慎会に海外からも新しい仲間が加わりました。
新任職員紹介、研修、イベント等をご紹介します。



新任職員ご紹介

西貝の郷

上村小春（かみむらこはる）

この度、西貝の郷で働かせていただく事になりました上村小春と申します。介護の分野の知識はまだ浅いですが、先輩職員と共に働かせてもらう中で、お客様への態度や言葉遣いを学び、1日でも早く良い職員として努める事が出来る様に頑張りたいと思います。よろしくお願いします。



西貝の郷

廣島勇輝（ひろしまゆうき）

私は、高校時代、福祉ルートで2年間介護の勉強をしてきました。老人ホームの実習をしたり、色々な経験を積み重ねてきました。西貝の郷の介護職員となった今は、今までの経験をいかしていきたいです。至らぬ点もありますが、頑張りますので、よろしくお願いします。



西之島の郷

伊藤明子（いとうあきこ）

今年3月から縁があって介護職員として、勤めさせていただくことになりました。他の施設で10年ほど経験してきましたが、心機一転お客様一人一人との出会いを大切に常に笑顔で過ごしていただける様、頑張っていこうと思っています。よろしくお願いいたします。



西之島の郷

松島克佳（まつしまかつよし）

私は36年間異業種にて働いてきました。介護に関しては全くの素人です。母の介護をきっかけに介護職に興味を持ち転職してきました。諸先輩方のようなお客様に寄り添った介護を目指して学んでいます。自分の個性を反映した介護をできるように頑張りたいと思います。



西之島の郷

古川歩（ふるかわ あゆ）

私はお客様に思いやりを持ち、明るく笑顔で寄りそった介護がしたいと思っています。大変な事や辛い事もあるとは思いますが、一生懸命頑張りたいとおもいます、どうぞよろしくお願いします。



西之島の郷

伊藤星璃（いとう あかり）

この度、西之島の郷で働くことになりました伊藤星璃と申します。感謝、思いやりを忘れずにお客様一人ひとりと関わらせていただきたいと思っています。未熟な部分もたくさんあるかと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。



斉慎会では、年度初めに入職式及び、法人新任職員研修を実施しています。最初の2日間は、社会人としての基本的なマナーを修得します。その後、各事業所・各部署に配属され、日常業務の習得と並行して新任職員導入研修を約1週間実施します。





技能実習生の紹介



西貝の郷

ジャネット

(パッロ ジャネト タラ ガンガン)

2025年3月から西貝の郷で働き始めました。フィリピンの大学で心理学を学びました。今まで学んだ事をいかして頑張りたいと思います。介護の仕事は、ただの仕事ではなく、「誰かの人生に寄り添う事」だと思っています。日本語はまだ勉強中ですが、心を込めて、一生懸命頑張ります。



西貝の郷

ジェン

(ロキンテ ルディン ジェイン ヴラ ジェン)

私は今年3月から西貝の郷で働き始めました。西貝の郷に選んでもらえて本当に嬉しいです。介護の仕事は初心者であるため、大変で忙しいですが、お客様のために全力をつくしています。このスタッフは親切で理解力があります。これからも頑張ります。



西之島の郷

アン

(マウレアル クリシェ アン バクサン)

私はフィリピン出身で今年の3月から西之島の郷で働き始めました。

フィリピンの文化と日本の文化は大きな違いがあり、すべてが新しい事ばかりです。文化や言語、ルールが違っても目標は同じです。お客様に快適な暮らしや望む生活を提供できればと思っています。頑張ります。



西之島の郷

チェン

(セセ チェニ ルー カノイ)

私は今年3月から西之島の郷で働き始めました。フィリピンの学校の生徒の一人として、西之島の郷に選ばれたことをとてもうれしく思っています。この職員はみんなフレンドリーで親切で理解があり感謝しています。お客様も私たちを歓迎してくれてとてもうれしく思います。仕事大好きです。頑張ります。



今年度、フィリピンから4人の技能実習生が入社しました。日々、日本語の習得と技能の習得に尽力しております。よろしくお願いいたします。





西之島の郷

福祉教育サポーター
(2/19)

2/19 施設職員による福祉講座として、2名の介護士が福祉教育サポーターの皆様を対象に食事、更衣介助を実施し、たくさんの方に介助を受けることを体験していただきました。



4月 春の暖かい日差しの中、お花見外出に行きました。つつじ公園や見付天神、うさぎ山公園などにて満開の桜を見て楽しむことができました。これからの季節は外出シーズンにもなるため、たくさんのお客様と外出し気分転換を図り季節を感じていただきたいと思います。

お花見
(4月)



4月3日移動喫茶「ひなた珈琲店」のイベントを管理栄養士と新任職員主催で行いました。各ユニットにて新任職員がメニューの注文を取り、ご自身で好きなものを選び楽しまれた企画となりました。

ひなた珈琲店
(4/3)

西貝の郷



バンド
(4/21)

4/21 バンドボランティア（アイミスタ様）ギター、ベース、アコーディオン、キーボードなど様々な楽器を使用した演奏で、歌謡曲を中心に演奏して下さいました。参加されたお客様は様々な世代の方なので昔を思い出しながら曲を楽しんでいました。お客様のリクエスト曲を演奏してくれることもあり非常に喜ばれていました。

製作
(5/26)



5/26 てるてるぼうず作り

梅雨が近づいてきたので、てるてる坊主を作りました。

大きいものから小さいものまでサイズは様々でしたが、今年の梅雨は雨がひどくならないよう、各地で大きな被害がでないよう、願いながら作りました。



お花見
(4/12)

桜が満開だったので、施設の周りを散歩したり、ベランダでお花見をしたりしました。

今年は少し遅めの桜でしたが、気候もよく、綺麗な桜を見ながら笑顔があふれていました。

貸 借 対 照 表 (法人全体)

令和 7 年 3 月 31 日現在

(単位:円)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	708,468,601	流動負債	149,743,556
現金預金	541,685,559	事業未払金	74,685,253
事業未収金	166,705,407	預り金	－180,142
未収金	77,635	1年以内返済予定設備	33,600,000
未収補助金	0	資金借入金	
固定資産	1,069,148,861	職員預り金	8,829,809
基本財産	1,008,267,519	賞与引当金	32,808,636
その他の固定資産	60,881,342	固定負債	33,600,000
		設備資金借入金	33,600,000
		負債の部合計	183,343,556
		純資産の部	
		基本金	385,826,000
		国庫補助金等特別積立金	407,736,857
		次期繰越活動増減差額	800,711,049
		純資産の部合計	1,594,273,906
資産の部合計	1,777,617,462	負債及び純資産の部合計	1,777,617,462

事業活動計算書(法人全体)

(自) 令和 6 年 4 月 1 日 (至) 令和 7 年 3 月 31 日

(単位:円)

科目	金額	科目	金額
サービス活動収益	1,047,194,268	サービス活動費用	983,800,718
介護保険事業収益	1,045,524,453	人件費支出	630,146,266
経常経費寄附金収益	942,380	事業費支出	153,674,199
その他の収益	727,435	事務費支出	172,230,544
サービス活動外収益	150,464	利用者負担軽減額	1,142,670
借入金利息補助金収益	146,936	減価償却費	50,302,843
受取利息配当金収益	3,528	国庫補助金等特別積立	△ 23,695,804
特別収益	3,936,829	金取崩額	
施設整備等補助金収益	3,893,150	サービス活動外費用	2,016,000
固定資産受贈額	0	支払利息	2,016,000
固定資産売却益	43,679	特別費用	3,893,150
		国庫補助金等特別積立	3,893,150
		金積立額	
		その他の特別損失	0
		支 出 計	989,709,868
収 入 計	1,051,281,561	前期繰越活動増減差額	739,139,356
当期活動増減差額	61,571,693	次期繰越活動増減差額	800,711,049

※ 決算・事業報告について詳しくお知りになりたい方は、当施設にてご覧いただくことが可能です。

苦情・要望等

施設に寄せられた苦情・要望とそれに対する施設での対応を紹介いたします。皆様から頂いた貴重なご意見は、より良い施設にする為に活用させていただきます。

受付	区分	苦情・要望の内容	施設の対応
2/17	西貝の郷 ショート	「やりたくない座薬を無理やりやられた」と、お客様よりご意見がありました。	利用前、ご家族より「しばらく排便がなかったため、ショート利用時に座薬を行ってほしい」と依頼があったため、施設で行ったが、お客様は強く拒否されました。その状況をご家族様に説明し、謝罪をしました。
3/1	西貝の郷 特養	家では肌着とズボン下になり休んでいたが、最近は、洋服を着て休んでいる事が増えました。自分では脱げないし、本人も「職員さんが忙しいから仕方ない」と言っています。本当は脱ぎたいのではないかとご家族様よりご相談がありました。	後日、担当者会議を開催し、再度ご家族とお客様のご意向を確認しました。
3/5	西之島の郷 特養	「9 時台に施設に何度も電話をかけたところ、まったく繋がらなかった。必ず連絡がつくように施設職員全体に周知し、しっかりと対応してほしい」と、ご家族よりご要望がありました。	夜間連動のPHSの電源を切ってしまっていたこと、固定電話の切替えボタンを押し忘れてしまったことを説明し謝罪しました。今後このようなことがないよう職員間で周知し、徹底を図りました。
3/17	西貝の郷 ショート	「薬がご飯に混ぜられているのではないか？」とお客様よりご意見がありました。	荷物返却時に、別の方のお薬情報と袋を入れてしまったため、お客様を不安にさせてしまいました。今後はそのような事のないよう、ご家族様とケアマネに謝罪しました。
4/3	西之島の郷 特養	3F フロアの共用の新聞を読まれる際に、他の方が指を舐めてめくっており不衛生です。みんなが読むものであるため、やめてほしいとお客様よりご要望がありました。	紙めくりスポンジを用意し、新聞を読むに來られたお客様にその都度声がけしました。
4/16	西貝の郷 特養	「さっき他の入が自分の部屋に入ってきた。今後は入ってこないように何か対策してほしい」とお客様よりご要望がありました。	フロアリーダーより謝罪すると共に、他のお客様が居室に入らないよう、対策案をいくつか提案しました。
4/16	西貝の郷 特養	「簡単でいいので、リハビリが可能か教えてほしい。一部の職員の言葉遣いや訪問時の態度を改めてほしい。医療が整った施設を探したいので相談にのってほしい」とお客様よりご相談がありました。	リハビリについては、引き続き職員より声をかけさせていただく事、職員の言葉遣い、態度については、職員で周知し改善していく事、リハビリについては、キーパーソンと相談していく事を伝え、改めて謝罪しました。

4/16	西貝の郷 ディ	「音楽療法の時、途中で 2,3 人のご利用者が世間話をしていたため、音楽の先生も職員も話に参加してしまい、音楽療法の半分以上が世間話になってしまった。今後は音楽の先生、職員共に話に加わず、音楽をやってほしい」と、お客様より要望がありました。	ご本人様に、音楽療法の取り組みの説明をさせていただくと共に、謝罪しました。
5/14	西貝の郷 ショート	「利用時に、先に入居されているお客様が自分と知り合いだったようで、抱きついて喜んでくれましたが、実際はそれほど深い関係ではないので、今後も続くようなら、ショートの利用をやめたい」とお客様よりご相談がありました。	ご家族様に連絡し、状況を説明しました。今後は、利用時にお会いする機会をなるべくつけない様に対策しました。

入職者（令和 7 年 2 月～令和 7 年 5 月）

《西貝の郷》

2 月 介護職員 鈴木 順子（デイサービス）
介護職員 井島 ミラフェ フィラガス
3 月 技能実習生 バッロ ジャネト 妹ラ ガンガン
技能実習生 ロンテ ルディン ジェン ヴラ ジェン
4 月 介護職員 廣島 勇輝
介護職員 上村 小春
5 月 介護職員 ダシルバ トマ サンドラ レジナ

《西之島の郷》

2 月 介護職員 伊藤明子
3 月 技能実習生 マウレアル クリスティ アン バクサン
技能実習生 セ チェニ ルー カノイ

ボランティア・クラブ活動（令和 7 年 2 月～令和 7 年 5 月）

《西貝の郷》

- ・八木様（アコーディオン）
- ・M6（ギター）
- ・アイミスタ（バンド演奏）

《西之島の郷》

- ・本の読み聞かせ エルマークラブ 2 名 3/7 4/11 5/9
- ・磐田マンドリンアンサンブル 10 名 5/12

寄付（令和 7 年 2 月～令和 7 年 5 月）

《西貝の郷》

5/21 武田 喜久代様 現金 10 万円

《西之島の郷》

なし



〒438-0026
静岡県磐田市西貝塚 2111 番地 1
特別養護老人ホーム西貝の郷
TEL:0538-21-3933/FAX:0538-21-3935



〒438-0041
静岡県磐田市西之島 26 番地 1
特別養護老人ホーム西之島の郷
TEL:0538-39-4165/FAX:0538-39-4160